



Il pagamento elettronico delle pubbliche amministrazioni



Cos'è "pagoPA"

Rispetto agli strumenti di pagamento usati in passato dalla Pubblica Amministrazione, pagoPA costituisce un ulteriore passo verso la semplificazione e digitalizzazione del servizio e garantisce a privati e aziende:

- sicurezza e affidabilità nei pagamenti
- semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento
- trasparenza nei costi di commissione
- uniformità nelle modalità di pagamento per tutta la PA sul territorio nazionale

L'utente infatti non è più obbligato a pagare con l'istituto bancario selezionato dall'Ente, ma può valutare quale, tra i diversi prestatori di servizi di pagamento accreditati (Banche, Poste, Sisal, Tabaccherie, ecc.), sia quello che ritiene più conveniente.

Come utilizzare PagoPA

Il pagamento potrà essere effettuato attraverso il sistema pagoPA scegliendo una delle seguenti modalità:

- **Sito web del Comune/Unione**

accedendo all'apposita sezione " Servizi Online > PagoPA" e seguendo le istruzioni riportate, potendo scegliere per il pagamento la modalità preferita tra: carta di credito, debito o prepagata, oppure il bonifico bancario nel caso si disponga di un conto corrente presso banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa.

- **Presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa**

Scegliendo tra i canali da questi messi a disposizione: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello, ecc.

A seconda del Prestatore del servizio scelto e della modalità utilizzata, per poter effettuare il pagamento, sarà necessario valersi, di volta in volta, del Codice Avviso di Pagamento (IUV) oppure del QR Code o dei Codici a Barre, sempre presenti sull'avviso.

Pagamento spontaneo

La funzione "Pagamento spontaneo" consente all'utente di eseguire di propria iniziativa i pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione (Comune o Unione).

In questi casi l'utente potrà effettuare il pagamento dopo aver scelto il servizio da pagare.

Pagamento con avviso

La funzione "Pagamento con avviso" consente all'utente di eseguire i pagamenti richiesti dalla Pubblica Amministrazione.

Nell'avviso ricevuto dal creditore è presente il codice identificativo del pagamento (**IUV**) da indicare all'atto del pagamento elettronico sul Portale Pagamenti PA.